

Reklamationsformulär

för meddelande enligt 4 kap. 3 § distans- och hemförsäljningslagen

Om du mot förmodan inte skulle vara nöjd med en vara du mottagit från oss fyller du i detta formulär och skickar in till oss tillsammans med den vara du vill reklamera.

Vår returavdelning jobbar så snabbt de kan men det kan ta upp till 14 dagar innan vi hinner behandla just ditt ärende.

Denna blankett har utformats i enlighet med rådande branschregler samt Konsumentverkets riktlinjer avseende distans- och hemförsäljningsavtal och konsumentköp.

ABC-Gruppen
STUDENTMÖSSOR & SKOLTRÖJOR

Hörnåkersvägen 12 · Box 2885 · 187 28 Täby
WEB www.abccgruppen.se E-POST kundtjanst@abccgruppen.se
TEL 08-599 209 00 FAX 08-599 209 01

SKICKA FORMULÄRET TILL:

ABC-Gruppen AB
Box 2885
187 28 Täby

Personuppgifter (OBS! TEXTA)

Det är mycket viktigt att samtliga personuppgifter lämnas så vi kan behandla reklamationen korrekt och så snabbt som möjligt.

Personnummer		Kundnummer (om du fått ett tilldelat, annars lämna blank)	
		WB-	
Namn (beställare)		E-post	
Hemadress		Telefon	
Postnummer	Ort	Clearingnummer	Kontonummer

Bankkontonummer behöver endast fyllas i vid eventuell återbetalning.

Jag vill härmed reklamera mottagna varor och/eller erhålla kompensation för fel.

Jag har mottagit varan och sänder härmed tillbaka den och åberopar reklamationsrätt enligt avtalsvillkoren.

Min reklamation avser följande varor

Ort / Datum	Namnteckning
Namnförtydligande	

ABC-Gruppens anteckningar (ifylles av ABC-Gruppen)

Godkänd retur, signeras	Beviljad ersättning